

طلب تسهيلات تقنية IT FACILITATION REQUEST

SYSTEM REQUEST FOR NEW STAFF / SYSTEM RELOCATION

Date Requested

Required Date

EMPLOYEE DETAILS

Full Name: _____
Employee ID: _____
Job Title: _____
Department: _____
Store / Location: _____

TYPE OF REQUEST

Relocate System System for New Staff

Relocate to _____

System Required Desktop PC Laptop
Email ID Yes No
Internet Access Yes No
Int'l Dial Access Yes No

For IT Helpdesk only

User ID _____
Initial Password _____
Email Address _____
IP Address _____
Back-up Drive _____
Network Folder _____
Received Date _____
Prepared by _____

System Installation Checklist

OS Service Packs Windows Update
 MS Office Service Packs MS Office Updates
 Perform e-Scan update Update include file
 Verify Back-up Installation & Data Firewall Exception (Download, VNC File Sharing)
 SUS Configuration Network Printer Driver Installation
 Modify Local Administrator Password Dolfon Printer configure to PSERVER

NOTE: For processing request for new systems, a **minimum of 10 working days** is a must. Anything less will delay the delivery of the system. For relocating systems, a **minimum of 5 working days** is required.

طلب نظام لموظف جديد/ نقل نظام

تاريخ تقديم الطلب:

التاريخ المطلوب

بيانات الموظف

الاسم بالكامل: _____
رقم بطاقة الموظف: _____
الوظيفة: _____
القسم: _____
المعرض / الموقع: _____

نوع الطلب

نقل نظام نظام لموظف جديد

نقل إلى _____

النظام المطلوب حاسوب شخصي حاسوب محمول
بريد إلكتروني نعم لا
اتصال بالانترنت نعم لا
اتصال هاتفي دولي نعم لا

لقسم المساعدة في تكنولوجيا المعلومات

المستخدم _____
كلمة المرور _____
البريد الإلكتروني _____
عنوان IP _____
القرص الاحتياطي _____
مجلد الشبكة _____
تاريخ الاستلام _____
تاريخ الإعداد _____

قائمة تثبيت النظام

أنظمة OS تحديث ويندوز
 أنظمة مايكروسوفت أوفيس تحديث مايكروسوفت أوفيس
 إنجاز تحديث للمسح الإلكتروني تحديث الملفات
 التحقق من تثبيت النسخ الاحتياطية والبيانات نظام الحماية (تحميل، مشاركة الملفات VNC)
 تعريف SUS تحميل قرص طابعة الشبكة
 تعديل كلمة المرور لمسؤول محلي تعريف طابعة الخادم الشبكة

ملاحظة: يستغرق العمل في طلبات الأنظمة الجديدة مدة 10 أيام عمل كحد أدنى. وسيؤدي أية مدة أقل إلى التأخير في تسليم النظام. بالنسبة لنقل الأنظمة، تتطلب 5 أيام عمل كحد أدنى.

Hardware Asset Accountability

المسؤول عن المعدات

الباركود Asset Barcode	الوصف Description	الرقم المتسلسل Serial Number	ملاحظات Remarks

Software Asset Accountability

المسؤول عن البرامج

الباركود Asset Barcode	الوصف Description	الرقم المتسلسل Serial Number	ملاحظات Remarks

Received system at good condition with software listed installed.

تم استلام النظام بحالة جيدة بالإضافة إلى تثبيت البرامج المذكورة.

Name and Signature

الاسم والتوقيع

Date: / /

\ \ التاريخ